

Главна характеристика на нашата философия и практика е управленската воля за **постоянно подобрене във всички направления на реализация**, което формира съвременна фирмена култура на база следните принципи:

- Ние от УНИКОМ ЕООД се стремим към удовлетвореността на клиента, която да запази и разшири позициите ни на пазара посредством гъвкаво и бързо реагиране на нови идеи и възможности;
- Ние поддържаме коректни отношения с нашите доставчици, основани на критичност и партньорство;
- Ние от УНИКОМ ЕООД сме определили контекста на организацията и всички външни и вътрешни фактори, касаещи управлението на качеството, както и следим промените в тях;
- Ние от УНИКОМ ЕООД сме предприели действия за овладяване на рисковете и възможностите за фирмата, като сме определили собствениците на тези рискове и възможности, критериите за оценяване на рисковете и възможностите за бизнес процесите, както и нивото на приемлив риск и планиране на необходимите действия в зависимост от оценката на риска;
- Ние от УНИКОМ ЕООД ангажираме всички наши сътрудници за осигуряване на качеството на предлаганите продукти и услуги, като сме определили ясно техните роли, правомощия и отговорности, осигурили сме добрата им информираност, правото им на квалификация, както и работата в екип;
- УНИКОМ ЕООД разполага с оборудване, поддържано на много добро експлоатационно равнище;
- Ние от УНИКОМ ЕООД извършваме периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, правим оценка за отражението им върху извършваната от нас дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.

**ТРАЙНИЯ УСПЕХ ИЗИСКВА ДА ПРАВИМ НЕЩАТА
ОЩЕ ПО-ДОБРЕ – ВЪВ ВСИЧКО, ОТ ВСЕКИ, ПОСТОЯННО**

Ръководството, Комитета по управление и целия персонал на фирмата определи своите **стратегически цели**:

1. Поддържане на постоянно качество на продуктите и услугите
2. Увеличаване на пазарния дял на Уникон ЕООД в продажбата на екструдирани алуминиеви профили и безшевни тръби
3. Разширение на производството предлагане на нови изделия и услуги с високи технически показатели
4. Повишаване на ефективността на организацията и удовлетвореността на клиентите
5. Спазване на договорените с Клиенти срокове за изработка на поръчка
6. Стимулиране на творческата активност и повишаване квалификацията на персонала
7. Създаване на условия на всеки служител да откриват и използват своите възможности и знания
8. Поддържане на безопасна работна и здравословна среда.
9. Въвличане трайно на нашите доставчици в процеса на подобрене, чрез усъвършенстване на системата за договаряне и повишаване на изискванията към качеството на доставяните продукти и услуги;
10. Гарантиране на непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление на фирмата, чрез изпълнение на горните цели.

Управител: Валентин Иванов